

EMMAUS Cooperativa Sociale è dal 1994 partner di importanti realtà locali e multinazionali nella terzizzazione di linee di assemblaggio e controllo qualità, confezionamento. Con oltre 80 soci ed un fatturato di circa un 1.600.000 mila Euro (dati 2018) è la più importante cooperativa sociale di produzione del territorio novarese. Ci dedichiamo alla completa soddisfazione delle esigenze della nostra clientela:

- gestione dei magazzini con procedure F.I.F.O. e Kanban;
- razionalizzazione dei costi interni tramite procedure Lean Manufacturing;
- flessibilità produttiva;
- gestione Qualità con procedure ISO 9001;
- etica del lavoro

Importanti realtà del settore automotive hanno terzizzato presso la nostra Società lavorazione di finitura e controlli qualità.

Programmi di gestione della produzione appositamente studiati, ci permettono di offrire la flessibilità che l'attuale mercato esige.

Personale fidelizzato e costantemente addestrato, affiancato da un programma di puntuali verifiche interne, permettono di offrire la massima efficacia qualitativa e la certezza della completa soddisfazione delle Vostre richieste. Siamo a completa disposizione per studiare insieme le esigenze dei clienti.

I NOSTRI TRATTI DISTINTIVI VERSO L'ESTERNO SONO I SEGUENTI

- Qualità, flessibilità, affidabilità e organizzazione aziendale: risultati certi a costi di sicuro interesse
- Decennale esperienza nel settore dell'assemblaggio, del controllo qualità, nella finitura e nel confezionamento elettromeccanico e meccanico per multinazionali del settore
- Cura del particolare; attenzione alle procedure e alle specifiche richieste dalla lavorazione;
- Flessibilità produttiva
- Massima puntualità nelle consegne

Gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

- assicurare al Committente, oltre ai requisiti di qualità richiesti esplicitamente dagli accordi contrattuali anche le esigenze implicite legate al processo di erogazione del servizio
- garantire che si operi assicurando sicurezza ed affidabilità, rispettando le esigenze espresse dai documenti contrattuali, dal contesto, dai fattori interni ed esterni, dai requisiti delle parti interessate rilevanti
- acquisire nuovi Committenti e/o incrementare il fatturato con quelli esistenti;
- perseguire una costante ottimizzazione dei processi al fine di ridurre i costi interni e quindi una maggiore possibilità di sviluppare il fine sociale della cooperativa;
- aumentare nel complesso la professionalità dell'Impresa, presentandosi sul mercato con la migliore immagine e soprattutto permettere la crescita professionale ed umana dei soci lavoratori, così inseriti in una realtà che gli permetta di riguadagnare la credibilità della Società e la stima in se stessi.
- Sviluppare reti di collaborazione con imprese e istituzioni locali e nazionali al fine di ottenere la diffusione della cultura e dei vantaggi della cooperazione sociale anche in campo produttivo e nell'erogazione del servizio di pulizia

I NOSTRI TRATTI DISTINTIVI VERSO L'INTERNO SONO I SEGUENTI

- Attenzione all'ambito sociale per massimizzare le prestazioni lavorative di tutte le persone professionalizzando gli skill interni e reinserendo nel tessuto sociale i soggetti svantaggiati.
- Incentivare l'appetibilità del luogo di lavoro no profit
- Organizzazione le attività con le logiche di produttività aziendale
- Flessibilità organizzativa customer oriented

La Società Cooperativa Sociale Emmaus ha deciso, in funzione di una costante necessità di perseguire i suoi scopi sociali e migliorare l'offerta proposta alla propria clientela, di redigere ed implementare un Sistema Qualità aziendale in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Come previsto dal suo Statuto, Emmaus è una Società Cooperativa senza scopi di lucro, nell'applicazione della politica per la qualità si intende perseguire lo scopo sociale facendo in modo di assicurare il rispetto dei requisiti espressi dalla clientela, quelli impliciti e i requisiti delle parti interessate rilevanti

E' volontà della Direzione che il Sistema di Gestione per la Qualità venga rispettato da tutti i soci ed il personale dell'azienda. Il SGQ verrà continuamente monitorato per assicurarne la continua efficacia alla luce di questa Politica, degli obiettivi generali di seguito espressi e di quelli specifici che, di volta in volta, saranno formalizzati in occasione dei riesami della Direzione.

Gli obiettivi di qualità particolari e verificabili a breve/medio termine, interessanti tutte le attività della Cooperativa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili saranno di volta in volta definiti e verificati nell'attuazione in occasione dei Riesami del Sistema Qualità. In occasione del Riesame verrà, altresì, verificata la continua idoneità della presente Politica.

Le modalità con le quali è necessario attivarsi, operativamente, per il perseguimento di tali obiettivi sono riportate nel presente Manuale della Qualità, nelle procedure di Sistema da esso richiamate e nei Piani Annuali della Qualità (Allegato al Riesame della Direzione).

Si conferma la funzione del Responsabile Gestione Qualità con il compito di predisporre, aggiornare il Sistema Qualità e di verificarne l'efficacia.

Nell'espletare tale attività la direzione potrà fare affidamento sul personale della cooperativa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Da ultimo si invitano tutti i soci ed i dipendenti ad attenersi, con approccio circo, alle prescrizioni contenute nella presente politica e segnalando eventuali spazi di miglioramento.

La presente politica viene

- diffusa e compresa internamente tramite riunioni e formazione dedicata ai dipendenti,
- resa disponibile alle parti interessate rilevanti tramite pubblicazione sul sito internet aziendale

www.coop-emmaus.com

Novara, 31.07.2019

La Direzione